

Ūkio subjektas: UAB "Šakių vandenys"
Ataskaitinis laikotarpis: 2025-01-01 - 2026-01-01

Gautų skundų tyrimo ataskaita vandens sektoriuje

Energetikos, (garantinio) geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo, paviršinių nuotekų tvarkymo įmonių, regioninių atliekų tvarkymo centrų ir bendro atliekų deginimo įrenginio ir (ar) atliekų deginimo įrenginio valdytojų informacijos teikimo taisyklių 40 priedas 1 lentelė

Skundo pareiškėjas	Gautų skundų skaičius	Skundo tema*								Išnagrinėti skundai		Nagrinėjimo rezultatas	
		dėl kainų	dėl sutarčių sąlygų	dėl prijungimo prie tinklų	dėl paslaugų teikimo patikimumo	dėl paslaugų kokybės	dėl paslaugų teikimo pertrūkių	dėl apmokėjimo už paslaugas	kiti	per < 30 k. d.	per > 30 k. d.	pagrįsti skundai	nepagrįsti skundai
Vartotojai	12					6	3		5	12		6	8
Abonentai	0					0	0		0	0		0	0
IŠ VISO:	12	0	0	0	0	6	3	0	5	12	0	6	8

* Jei skundas apima kelias temas, jis nurodomas keliose temų grupėse

Abonentų ir vartotojų apklausų analizės ataskaita vandens sektoriuje

Energetikos, (garantinio) geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo, paviršinių nuotekų tvarkymo įmonių, regioninių atliekų tvarkymo centrų ir bendro atliekų deginimo įrenginio ir (ar) atliekų deginimo įrenginio valdytojų informacijos teikimo taisyklių 40 priedas 2 lentelė

Nuomonės, pageidavimo teikėjas	Atliktų apklausų skaičius	Pateiktas nuomonių skaičius*				Pateiktas pageidavimų skaičius*				Išnagrinėtos nuomonės, pageidavimai		Analizės rezultatas	
		dėl geriamojo vandens kokybės	dėl nuotekų tvarkymo paslaugų kokybės	dėl aptarnavimo kokybės	kiti	dėl geriamojo vandens kokybės	dėl nuotekų tvarkymo paslaugų kokybės	dėl aptarnavimo kokybės	kiti	dėl vandens ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybės	dėl aptarnavimo kokybės	atsižvelgta	pastabos
Vartotojai	53	53	53	53	53	1				1		1	Išnagrinėta nuomonė, nepagrįsta.
Abonentai	7	7	7	7	7								
IŠ VISO:	60	60	60	60	60	1	0	0	0	1	0	1	

* Jei nuomonė, pageidavimas apima kelias temas, nurodomas keliose temų grupėse