

Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo
paslaugų kokybės reikalavimų
4 priedas

ABONENTŲ IR VARTOTOJŲ APTARNAVIMO RODIKLIAI

Nr.	Rodiklis	Mato vienetas
1.	Raštu (įskaitant elektroninį paštą) gautų skundų skaičius	8
2.	Prašymai dėl prijungimo prie vandens tiekimo tinklų	57
3.	Prašymai dėl prijungimo prie nuotekų, paviršinių nuotekų surinkimo tinklų	80
4.	Kreipimosi dėl avarijų, nuotekų kolektorių užsikimšimo ar įgriuvimo skaičius	0
5.	Atliktų abonentų ir vartotojų apklausų skaičius	58
6.	Abonentų ir vartotojų skundų dėl geriamojo vandens saugos ir kokybės skaičius	8
